

1

旅遊與遊客

卷一 甲部 多項選擇題 (32分)

1. 以下哪項是屬於旅遊業的主要工作界別？
- 旅行社
 - 目的地行銷
 - 住宿業
- A. 只有(1)
B. 只有(2)
C. 只有(1)和(3)
D. (1)、(2)和(3)
2. 以下哪項是推動和促進旅遊發展的因素？
- 交通運輸系統完善
 - 良好的治安和穩定的政治環境
 - 資訊科技高速發展
- A. 只有(1)
B. 只有(2)
C. 只有(1)和(3)
D. (1)、(2)和(3)
3. 根據蒲樂的理論，遊客的分類模式是基於
- 遊客的年齡。
 - 遊客的社經地位。
 - 遊客的性格。
 - 遊客的族裔。
4. 以下哪句有關旅遊的句子是正確？
- 外國升學是旅遊的一種。
 - 旅遊是指人們短時期逗留在非居住和工作的地方期間的活動。
 - 旅遊和旅行具相同的意義。
 - 短程遊客的活動不屬於旅遊。
5. 香港近年盛行「自遊行」，意即遊客自行安排行程，亦會尋找可靠的「住、行」方式。根據高恆的遊客分類模式，「自遊行」是哪一類型的遊客呢？
- 旅行團群體遊客
 - 個別的群體遊客
 - 探險式遊客
 - 漫遊式遊客
6. 私營的目的地行銷較公營的目的地行銷
- 注重生態的保育。
 - 需以盈利為目標。
 - 重視景點周邊居民的認同。
 - 重視旅遊業各界別的合作。
7. 以下哪項不是負責任遊客的行為表現？
- 接受東道國人士的招待和服務時，表現出自己較東道國當地較優越的文化。
 - 願意認識東道國的文化。
 - 留意東道國的習慣和法律。
 - 禮待東道國的人民。
8. 以下哪一種情況的人士是屬於短程遊客？
- 年青夫婦在台灣逗留三天拍攝婚紗照。
 - 過境旅客人士。
 - 李生早上往新加坡公幹，當天晚上回港參與研討會。
 - 博通中學全體老師往深圳作一星期的教學交流。

樣本

樣本

答案欄

1	2	3	4	5	6	7	8

乙部 資料回應題 (15分)

1. 以下是文氏三兄妹的對話：

博通：「我剛剛請了大假，專心籌備結婚的事，大哥，你在跨國企業工作，雖然你從未請假休息，但這兩年來都不斷前往世界各地公幹，旅遊經驗豐富，你認為我婚後該往哪裏度蜜月呢？」

大哥：「我認為你應儘快到有信譽的旅行社報名，其實參加一個日本本州七天豪華團都不錯，行程安排如食、住、行、觀光和購物等由旅行社安排，又有領隊和導遊照顧你們一切。」

這時，博通妹妹完成香港中學文憑考試回家，剛聽到大哥的建議。

妹妹：「度蜜月是人生大事，怎可以任由旅行社安排，過著港式食、住、行的生活呢？博通哥哥，我建議你和未來嫂嫂應到尼泊爾體驗生活，完全自行安排食宿行程。想起能與愛人在異鄉過著相依為命和不可預知的生活，真是浪漫！」

博通：「妹妹，你的提議與我的性格不符，流浪的生活太冒險了，但旅行社的安排又太刻板。所以我傾向選擇「自遊行」，又可自行安排行程，另方面亦可享受較穩妥的「住、行」方式。」

大哥：「你從小喜愛研究自然景觀，其實選擇旅遊目的地時也可以從興趣方面想想吧！」

妹妹：「台北的野柳地質公園非常適合你，可惜，聽說最近有遊客竟在風化的岩石上塗鴉，真是缺德！」

博通：「經濟高速發展，不少人過份放縱自己，忘記作為負責任遊客應有的行為表現。不過，台北都不錯，還可以多逗留三天拍攝婚紗照，一舉兩得！」

(a) 試從文章的第一段，指出並解釋博通犯了哪一個旅遊學上的謬誤。 (4分)

樣本

(b) 根據高恆的分類，大哥建議到旅行社報團，妹妹建議體驗生活，寫出大哥和妹妹分別屬於哪一類別的遊客。試詳細解釋。 (6分)

- (c) 博通不採納妹妹的建議，是運用哪一種遊客分類模式的理據呢？
試從上文中找出一個例子佐證。 (3分)

- (d) 台北地質公園的塗鴉事件中，遊客違反了哪兩項遊客的行為守則呢？ (2分)

樣本

卷二 論述題 (36分)

1. 聯合國1963年在意大利羅馬召開以「旅行和旅遊」為主題的會議，會上提出了對「遊客」一詞的概念。

- (a) 寫出遊客的不同定義，就每項定義列舉一個例子。 (4分)

(b)

志強剛大學畢業，他期望在投入工作前，利用兩個月到墨西哥體驗當地人的生活，他只購買單程機票，並未有其他食宿安排，亦只備有一星期的旅費。

李氏夫婦計劃往東京旅遊，由於是首次往日本旅遊，他們決定參加一個7日6夜的豪華旅行團，並由旅行社安排所有食宿和觀光活動。

- (i) 根據高恆的遊客分類模式，寫出李氏夫婦和志強分別屬於哪一類別的遊客。 (2分)

(ii) 試指出上述兩類遊客模式的相異之處。

(12分)

樣本

2. 研習旅遊學時，必須了解以下幾個入門概念：

概念一：旅遊學是一門綜合學科。

概念二：「旅行」和「旅遊」具有不同的意義。

概念三：作為「遊客」，是需要有負責任的行為規範。

(a) 根據概念一，試列舉四個與旅遊學有關的科目，並解釋它們與旅遊學的關係。(8分)

樣本

- (b) 根據概念二，寫出「旅行」和「旅遊」的定義，說明「旅行」和「旅遊」之間的關係，並列舉具體的例子解釋上述的關係。 (5分)

樣本

- (c) 香港經濟高速發展，不少港人的生活條件頗佳，每逢長假期的出境旅遊活動非常蓬勃，根據概念三，試列舉五項香港人作為負責任的遊客在外地應有的行為規範。 (5分)

樣本