

6

本地旅遊業的發展和影響

想一想

旅遊業是香港經濟支柱之一，香港亦是亞洲最受旅客歡迎的旅遊勝地，國際旅遊業競爭劇烈，香港政府、香港旅遊發展局和相關的業界應如何保持這個優勢呢？另外，旅遊業對香港社會、經濟、政治及環境有甚麼正面和負面的影響呢？

本章目標

完成本章後，學生能夠

1. 明白香港旅遊業的各個界別及其彼此聯繫；
2. 了解香港旅遊業的公營和私營機構的角色；
3. 分析遊客的訪港目的，從而了解本港旅遊業的趨勢；
4. 檢視香港的旅遊資源及其發展；
5. 學習香港旅遊產品的知識；
6. 分析旅遊業對香港社會、經濟、政治及環境的影響。

6.1 本地旅遊業的概覽

本節會介紹本地旅遊業的各個界別及解釋其核心功能，並闡述各個界別間的聯繫，另外，公營和私營機構在本地旅遊業擔當重要的角色，這些課題都有助我們理解如何透過本地的優勢來發展旅遊業。

6.1.1 旅遊業的各個界別及彼此的聯繫

旅遊業是一門涉及層面甚廣的學科，為滿足人們的「食、住、行、遊、購、娛」六大旅遊需要。旅遊業也必須涉及眾多的界別，且環環緊扣地聯繫起來。下圖顯示旅遊業的主要工作界別。

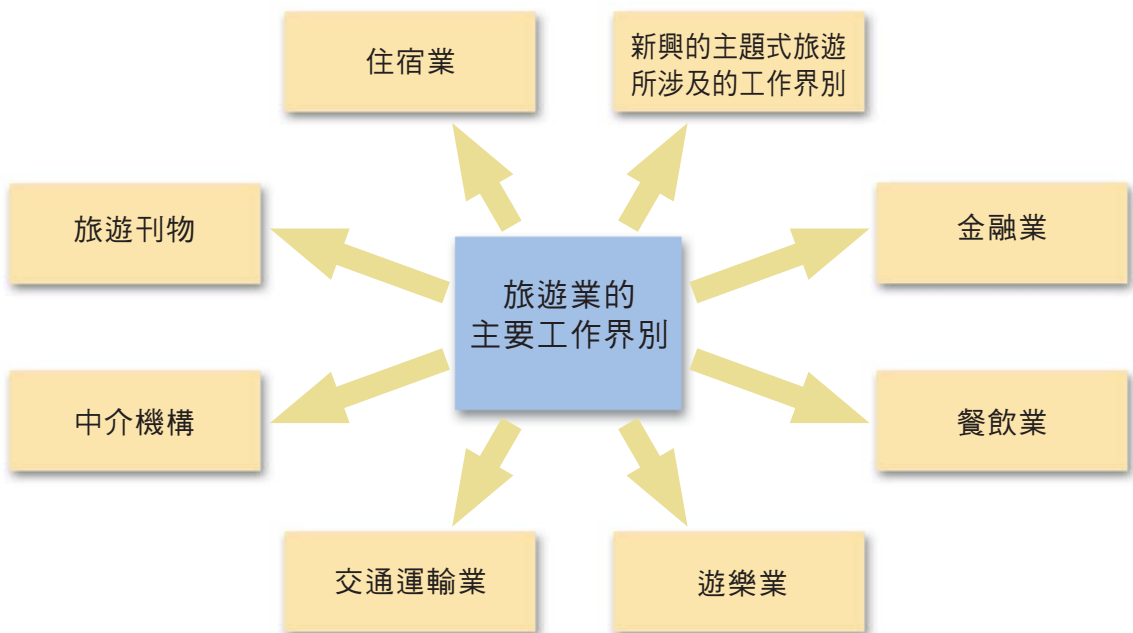


圖6.1 旅遊業的主要工作界別

住宿業

旅館是遊客在旅遊目的地的家，它的核心功能是提供遊客短期居住的地方。從經濟的角度來說，世界各地的住宿業的收益一般是佔整個旅遊業總收入的50%以上，當中提供了非常龐大的就業機會，故住宿業能成為旅遊業的主要工作界別。

現代的旅館已非只提供膳宿功能，它務求能滿足遊客「食、住、行、遊、購、娛」的需要，故住宿業與其他的工作界別關係密切。例如旅行社(中介機構)會與酒店(住宿業)和航空公司(交通運輸業)合作推出一些住宿連來回機票的自助式旅遊產品。

截至2010年6月，香港共有784間酒店和賓館，其中酒店佔173間，提供約60000間客房；旅客賓館則佔611間，提供近6000間客房。本港在

2006至2009年的全年酒店平均入住率約為85%，成績驕人。因環球經濟受到金融海嘯的影響，本港在2009年的全年酒店平均入住率只有78%。在2010年上半年，本港酒店入住率迅速回升至85%。

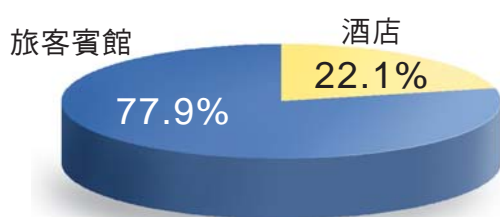


圖6.2 2010年上半年香港酒店和旅客賓館數量分佈

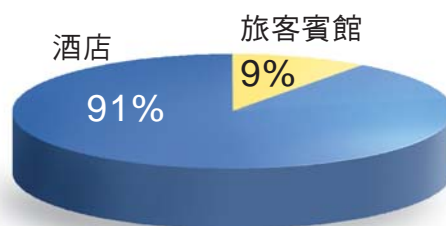


圖6.3 2010年上半年香港酒店和旅客賓館房間數目分佈

香港的酒店和旅客賓館必須向民政事務總署申領牌照，民政事務總署牌照事務處負責執行《旅館業條例》，目標是確保酒店和旅客賓館符合有關的發牌規定，包括消防安全、樓宇結構安全和環境衛生。

交通運輸業

交通運輸業的核心功能是在於旅遊活動中實現空間位置的移動，遊客需要透過各種交通運輸的方式才能由一個地方前往另一個地方，且包括遊客的行李物品。現今遊客對交通運輸的要求很高，他們期望安全、快捷、方便、經濟和舒適的運輸服務的同時，亦要求在旅途中獲得娛樂；有些旅客甚至視整過運輸過程為一種旅遊方式。當要求不斷提高，交通運輸業同時需要不斷更新、改善和維持高質素的服務水平，此工作界別亦需要大量員工。

交通運輸在旅遊業發展的角色

1. 交通運輸是旅遊區的形成和發展的關鍵，只有發達的交通網絡才能吸引更多遊客觀光。
2. 交通運輸已發展成旅遊的方式之一，例如乘搭豪華郵輪。
3. 安全、快捷和經濟的交通運輸能吸引世界各地的遊客到訪旅遊。
4. 交通運輸的消費佔旅遊業總收入一個可觀的比重。

交通運輸的方式包括航空交通、海上交通和陸路交通三種。至於航空、陸路和郵輪旅運的特徵方面，可參考第4課4.3.2課節。

討論

試以四人為一組作討論，列舉香港與旅遊活動有關的出入境和境內的所有交通運輸方式。

例題

1. 旅客可經航空、水路和陸路到香港旅遊，列舉所有香港的出入境管制站。

答：到2009年1月為止，旅客可選擇經11個管制站出入境旅遊。它們分別是

香港國際機場	羅湖（香港最大的陸路邊境管制站）
紅磡	落馬洲（香港最繁忙的陸路邊境管制站）
落馬洲支線	文錦渡
沙頭角	中國客運碼頭
港澳客輪碼頭	屯門客運碼頭
深圳灣	

2. 與旅遊業相關的交通運輸可分作三大類：航空交通、陸路交通和海上交通。其中以航空交通和陸路交通比較普通。

試比較乘搭飛機和乘搭旅遊巴士的旅遊活動，並舉出三項差異較大的特徵。

答：

航空交通（乘搭飛機）	陸路交通（旅遊巴士）
較難欣賞旅程沿途的風光	可欣賞車程沿途的風光
較為昂貴	較為便宜
速度快且旅程時間較短	速度較慢且旅程時間較長

本 樣

餐飲業

旅客在目的地的飲食體驗和享受，是與當地的餐飲業有密切關係。餐飲需求正是旅客時時刻刻都會發生的事，餐飲業的核心功能是滿足遊客的飲食需要和要求，包括果腹、多元化、國際化、美味、衛生、環境氣氛、價格、營養、能反映地道文化和富有特色等。

為滿足遊客上述的旅遊需要和要求，餐飲業已發展成一門綜合性的管理事業，包括食物來源地的選擇、生產、廚房運作、餐單訂定、餐廳的環境氣氛、餐廳的選址、零售行銷、款待、人事管理、食物安全、職工個人衛生和財務安排等。

第二冊的第10至第12課會詳細介紹餐飲業、餐飲服務原理及餐飲業中食物安全和個人衛生等議題。



圖6.4 餐飲業的核心功能是滿足遊客的飲食需要

深入探討

美食之都

香港是亞洲美食之都，更成為亞洲第二個出版《米其林美食指南》的城市，除了本港地道的飲食文化外，超過一萬間的餐館提供中國各地、亞洲區和西方的琳瑯滿目的美食。香港旅遊發展局計劃在2009香港美酒佳餚年推出一系列的美食活動，期望遊客能體驗和享受本港優質的餐飲服務。詳情可瀏覽以下香港旅遊發展局的網頁。

網址：<http://www.DiscoverHongKong.com>

與旅遊業有關的金融業

在現代社會中，金融服務業與旅遊業是息息相關，旅遊業是世界上最重要的產業之一，其中一個原因是旅遊業涉及遊客在國家裏的「食、住、行、遊、購、娛」六方面的龐大消費。

在2009年，香港境內全年旅遊消費總開支近1250億港元，境內消費總開支是指所有到港旅客在香港消費時，用於商品及服務方面的總額。金融服務業的核心功能是推動遊客消費和為旅客提供旅遊保險服務。

金融服務業能在以下三方面的服務推動遊客消費：

1. 信用咭

信用咭是國際性的電子貨幣，也是遊客旅遊消費最普及的付款方法，它的優點包括：

- 安全
- 快捷
- 方便使用
- 避免多次匯兌的損失
- 不用攜帶大量現金
- 國際流通性強
- 發咭銀行簽賬優惠
- 個人信用的象徵



圖6.5 信用咭是國際性的電子貨幣

當進行交易時，信用咭需要擦過磁帶讀數器，銀行的電腦系統會透過電腦網絡核對持卡人的資料，確認後便列印發票，持卡人簽署後便完成交易；部分小額的交易只需持咭人在發票上簽署，又或只經由電腦印製發票而不用持咭人簽署作實。

2. 旅行支票

旅行支票是由銀行預先印製不同金額的支票，遊客可向銀行購買。旅行支票經消費者簽署和出示合法證明後，旅行支票便等同現金般使用，可在世界各地指定的商店購物或外匯銀行兌換現金，它的優點是安全、方便、不需攜帶大量現金；而且，若支票遺失或失竊，旅客報失後可向發行公司申請補發新支票。



圖6.6 旅行支票是國際性貨幣的代替品

3. 外匯

旅客可在銀行、酒店和機場的兩替店兌換外幣，以應付日常的小額旅遊開支如交通費、不設信用咭付款的小商店和市集購物等。

除推動遊客消費外，金融服務業界如銀行和保險公司為旅客提供旅遊保險服務，目標是為旅客在旅程期間的人身和財物安全作出定量的保障。

購買旅遊保險應注意事項包括：

- 呈報準確的行程日子，否則在沒有投保的日子將不受保障。
- 留意投保範圍和條款。
- 不同的保險公司的投保條件和受保範圍存有差異，例如投保年齡和旅程延誤的賠償條款。

本 樣

活動

試從互聯網、保險公司或銀行蒐集資料，列舉選材中五項旅遊保險的承保範圍，如果你要購買九天西歐旅遊的旅遊保險，你要付出多少保費？

與旅遊業有關的遊樂業

遊樂業是旅遊行業中一個重要的界別，當中創造不少就業機會，正面影響當地的經濟，其核心功能是为遊客提供遊樂、娛樂和康健活動，也有弘揚本地文化的功能。以下是以遊樂業的性質、主題和特性為基礎的分類列表。

遊樂業的分類場所	場所描述和本地例子
娛樂場所	提供娛樂、購物和表演活動的場所。例如戲院、購物商場和馬場等。
展覽場所	包括所有公營和私營的展示場所，例如歷史博物館、文化博物館、太空館和科學館等。
運動場所	提供各類體育運動的場所，例如高爾夫球場、游泳池、麥理浩徑和保齡球場等。
主題樂園	以某主題建造的遊樂園，提供不同類型的遊樂設施如機動遊戲和動植物觀賞等。樂園主題包括歷史文化、景觀展示和動植物生態等。例如香港迪士尼樂園、海洋公園和香港濕地公園等。