

5

旅遊業



HONG KONG TOURISM BOARD
香港旅遊發展局



想一想

以上是我們常常看到與旅遊業相關機構的標誌。你認識哪一些？試說出它們的名稱和概括地描述它們的功能。

本章目標

完成本章後，學生能夠

1. 描述政府在旅遊業發展中的主要角色；
2. 舉例說明香港特別行政區政府在發展及推廣旅遊業的角色和工作；
3. 描述本地旅遊機構及與旅遊相關的法定團體的角色及功能；
4. 描述與旅遊相關的國際機構的角色及功能。

5.1 政府在旅遊業發展中的角色

旅遊業在香港及世界各地都是一項重要的工業。在2008年，旅遊業佔全港7%的生產總值，為香港帶來超過200億元的收入。然而，旅遊業的結構較為複雜零散，人員眾多。它是由眾多行業所組成，例如住宿業、運輸業、飲食業和零售業等等。為了有系統地籌劃旅遊業的發展，世界各地的政府都擔當起策劃和推廣旅遊業的角色。

5.1.1 政府參與推動旅遊業的原因

政府參與推動旅遊業的原因可分為政治因素、經濟因素和環境保育因素三類。

政治因素

1. 旅客出入境的活動涉及兩地政府之間經協商後訂定的出入境政策。同時，旅客出入境手續亦需由移民部門辦理。
2. 推廣旅遊業亦是兩國間建立良好關係的慣常政策。

經濟因素

1. 賺取外匯；
2. 創造就業職位；
3. 分散經濟收入來源；
4. 協助發展本地其他行業，例如，飲食業及本地藝術發展等。



圖5.1 旅遊可協助飲食業發展

環境保育因素

有效協調旅遊業發展和歷史建築、旅遊景點和本土文化等保育工作，讓兩方面皆遵循可持續發展的方向成長。



圖5.2 政府須協調旅遊業發展與歷史建築和本土文化保育

活動

不同地區政府因應本身的情況，制定旅遊策略時在政治、經濟和環境保育三個因素上有不同的重視程度。

- 試分組討論以下類別的國家在這三類因素的重視程度，然後在下表評分。（須在每個類別舉兩個例子）

類別	例子	政治因素	經濟因素	環境保育
		重視程度（十分重視=5，不重視=1）		
已發展國家	美國（例）			
發展中國家				

- 試以問題1的評分表結果，分析已發展國家與發展中國家對這三類因素重視程度的差異。

3. (a) 試分組討論香港政府在推動旅遊業時，在政治、經濟和環境保育三方面的態度，並於下表的各項措施或計劃中以分數評核它所採取的態度或方針。

因素	措施 / 計劃	態度/方針評分 嚴謹(5) - 寬鬆(1)
政治	1. 居民出入境限制	
	2. 各地旅客出入境限制	
	3. 簽發各地旅客入境簽證	
		積極(5) - 不積極(1)
經濟	1. 旅客外匯兌換管制	
	2. 推動旅遊業以賺取外匯	
	3. 推動旅遊業以振興其他行業	
		積極(5) - 不積極(1)
環境保育	1. 開發旅遊景點	
	2. 限制旅遊業對歷史建築物和自然環境的損害	
	3. 以旅遊業推動本地文化發展	

- (b) 試概括評論香港政府在以上三方面的態度對旅遊業的影響，並舉一個例子支持你的觀點。

樣本

5.1.2 政府推動旅遊業的工作

一般而言，各地政府以其獨特的角色和對社會的管治權，在推動旅遊業上發揮統籌、規管、協助和推廣的作用。主要工作包括統籌各行業運作、建議發展策劃、對外推廣旅遊業、投資基礎設施和美化旅遊名勝。

樣本

1. 制定發展旅遊業的目標和策略

工作內容	香港政府推動旅遊業的例子
<ul style="list-style-type: none"> 制定旅遊業長期和短期發展的目標。 	<ul style="list-style-type: none"> 推動生態旅遊。
<ul style="list-style-type: none"> 策劃達至長期和短期發展目標的策略。 	<ul style="list-style-type: none"> 在外國推廣「香港購物節」活動和以本港「生活文化」為主題的推廣平台。
<ul style="list-style-type: none"> 實現可持續發展旅遊業的理念。 	<ul style="list-style-type: none"> 限制大嶼山寶蓮寺附近範圍發展酒店項目和道路使用權以保持有關旅遊點的原有特色。
<ul style="list-style-type: none"> 預測旅遊業各部分未來擴展或萎縮的情況。 	<ul style="list-style-type: none"> 提供旅客人數、消費金額和旅遊行為等統計和預測，並評估旅遊業未來發展趨勢。
<ul style="list-style-type: none"> 預算及分配擬定推動的發展策略所需經費和資源。 	<ul style="list-style-type: none"> 增撥新建酒店用地； 舉辦課程培訓旅遊業人才。

2. 制定發展旅遊項目時間表

工作內容	香港政府推動旅遊業的例子
<ul style="list-style-type: none"> 擬定各類的基建計劃及大型發展旅遊項目，計劃開展時間使兩者同步發展。 	<ul style="list-style-type: none"> 策劃與外國集團興建香港迪士尼樂園； 興建東涌線及迪士尼線鐵路。



圖5.3 興建迪士尼線連接香港迪士尼樂園



圖5.4 青馬大橋是接連香港國際機場的主要通道

3. 監察及規管旅遊業

工作內容	香港政府推動旅遊業的例子
<ul style="list-style-type: none"> • 建立業界運作的規則，並監督旅遊業的活動依法進行。 	<ul style="list-style-type: none"> • 委任香港旅遊業議會為負責保障外遊旅客權益的公營機構，審批旅遊服務代理商的牌照申請。
<ul style="list-style-type: none"> • 建立法例和發牌制度有效規管酒店業、餐飲業、旅行社、運輸業和航空公司的運作，確保各行業提供合理的服務和收費。 	<ul style="list-style-type: none"> • 酒店及旅館均需獲環境保護署、消防處、民政事務總署和食物環境衛生署等部門發牌後方可經營。
<ul style="list-style-type: none"> • 設立旅客投訴機制。 	<ul style="list-style-type: none"> • 香港旅遊發展局及其他相關機構接受及辦理在港旅客的各項投訴。
<ul style="list-style-type: none"> • 確保社區運作和環境未受旅遊業活動影響。 	<ul style="list-style-type: none"> • 政府限制車輛在大嶼山郊區行駛，確保旅遊活動不影響該區交通運輸和居民生活。

4. 參與發展旅遊業

工作內容	香港政府推動旅遊業的例子
<ul style="list-style-type: none"> • 提供機場、港口設施、道路、電力、供水和排污等基礎設施。 	<ul style="list-style-type: none"> • 興建港珠澳大橋。
<ul style="list-style-type: none"> • 直接參與旅遊行業的營運，例如：航空公司、郵輪碼頭、鐵路運輸、主題樂園、博物館、古蹟和酒店。 	<ul style="list-style-type: none"> • 興建啟德新郵輪碼頭。
<ul style="list-style-type: none"> • 提供寬免措施或特別的財務優惠，以鼓勵大型商業機構發展新的旅遊設施，例如登山覽車、度假村、離島客運服務。 	<ul style="list-style-type: none"> • 參與興建香港迪士尼樂園； • 斥資重建及翻新海洋公園； • 在2008年起寬免酒店房租稅。



圖5.5 計劃中的啟德郵輪碼頭



圖5.6 香港政府提供土地及配套設施促成興建香港迪士尼樂園